



Cómo cambiar:  
amortiguadores de la  
parte trasera - **Mercedes**  
**W204** | Guía de  
sustitución

## VIDEO TUTORIAL



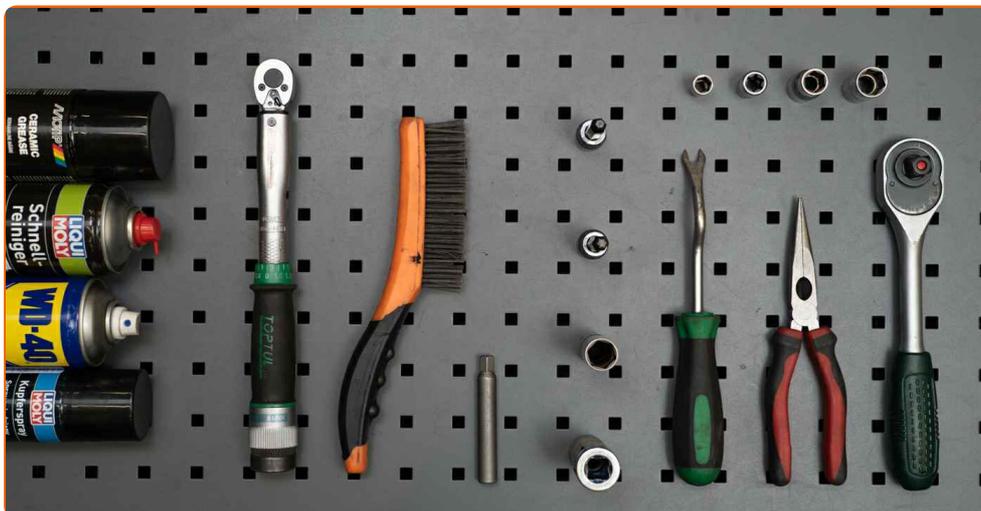
### **i** ¡Importante!

Este procedimiento de sustitución puede ser utilizado para:

MERCEDES-BENZ Clase C T-modell (S204) C 250 CGI (204.247), MERCEDES-BENZ Clase C Berlina (W204) C 180 CDI (204.000), MERCEDES-BENZ Clase C Berlina (W204) C 200 CDI (204.001), MERCEDES-BENZ Clase C Berlina (W204) C 250 CDI 4-matic (204.082), MERCEDES-BENZ Clase C Berlina (W204) C 300 CDI 4-matic (204.092), MERCEDES-BENZ Clase C Berlina (W204) C 350 (204.057), MERCEDES-BENZ Clase C Berlina (W204) C 350 4-matic (204.088), MERCEDES-BENZ Clase C T-modell (S204) C 200 CDI (204.201), MERCEDES-BENZ Clase C T-modell (S204) C 250 CDI 4-matic (204.282), MERCEDES-BENZ Clase C Berlina (W204) C 350 CDI (204.023), MERCEDES-BENZ Clase C T-modell (S204) C 180 CDI (204.200), MERCEDES-BENZ Clase C T-modell (S204) C 350 CDI (204.223), MERCEDES-BENZ Clase C T-modell (S204) C 350 CGI (204.257), MERCEDES-BENZ Clase C Berlina (W204) C 200 CDI (204.007, 204.006), MERCEDES-BENZ Clase C Berlina (W204) C 320 CDI (204.022), (+ 43)

Los pasos a efectuar pueden variar ligeramente dependiendo del diseño del vehículo.

**SUSTITUCIÓN: AMORTIGUADORES - MERCEDES W204.  
LISTA DE LAS HERRAMIENTAS QUE VA A NECESITAR:**



- Cepillo de alambre
- Aerosol WD-40
- Limpiador de frenos
- Grasa cerámica
- Grasa de cobre
- Llave dinamométrica
- Llave de vaso n° 10
- Llave de vaso n° 13
- Llave de vaso n° 16
- Punta Torx E14
- Punta Torx T40
- Broca HEXagonal no. H5
- Vaso para tuerca de amortiguador de 17 mm
- Vaso para amortiguador n° DD6
- Llave de impacto para llantas n.º 17
- Llave de trinquete
- Herramienta de extracción de clips
- Alicates de nariz larga
- Tornillo de banco
- Gato de transmisión hidráulica
- Cuñas para ruedas

**COMPRAR HERRAMIENTAS**

**Sustitución: amortiguadores - Mercedes W204. Consejo de AUTODOC:**

- Ambos amortiguadores de la suspensión trasera deberían ser sustituidos simultáneamente.
- El procedimiento de reemplazo es idéntico para los amortiguadores izquierdo y derecho de la suspensión trasera.
- Por favor, tenga en cuenta: todos los trabajos en el coche - Mercedes W204 - deberían ser efectuados con el motor apagado.

**LLEVE A CABO LA SUSTITUCIÓN MANTENIENDO EL SIGUIENTE ORDEN:**

1

Abra la tapa del maletero.



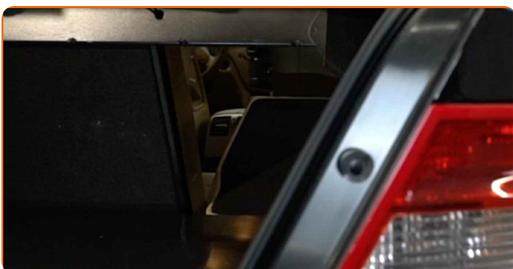
2

Retire el panel del suelo del maletero.



3

Incline hacia abajo los respaldos de los asientos traseros.



- 4** Retire los clips de sujeción del revestimiento de la parte lateral del maletero. Utilice una herramienta de extracción de clips.



- 5** Retire la cubierta del revestimiento de la parte lateral del maletero.



- 6** Retire la luz lateral del maletero. Utilice una herramienta de extracción de clips.



- 7** Desenrosque la sujeción y retire la argolla de amarre del maletero. Utilice Torx T40. Utilice una llave de trinquete.



- 8** Desenrosque las sujeciones del panel del umbral del maletero. Use un vaso de impacto del n.º 10. Utilice una llave de trinquete.



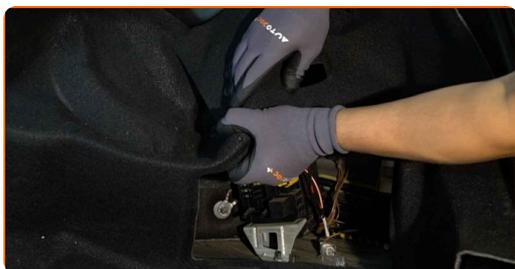
- 9** Separe el panel del umbral del maletero.



**AUTODOC recomienda:**

- Sustitución: amortiguadores - Mercedes W204. No aplique una fuerza excesiva al retirar la pieza, ya que esto podría dañarla.

- 10** Separe el revestimiento de la parte lateral del maletero.



**AUTODOC recomienda:**

- No aplique fuerza excesiva al retirar la pieza. Ya que de lo contrario, podría dañarla.

- 11** Limpie las fijaciones del soporte de montaje superior del amortiguador. Use un cepillo de alambre. Use el aerosol WD-40.



- 12** Desenroscar las sujeciones superiores del amortiguador. Use un vaso de impacto del n.º 13. Utilice una llave de trinquete.



- 13** Asegure las ruedas con cuñas.

- 14** Afloje los pernos de fijación de la rueda. Utilice una llave de impacto para llanta # 17.



- 15** Levante el coche.



**AUTODOC recomienda:**

- Si está utilizando un gato, asegúrese de que éste descansa sobre una superficie plana y sin desniveles.
- No olvide asegurar el coche adicionalmente con soportes para gato.

**16**

Desatornille los pernos de la rueda.



**AUTODOC recomienda:**

- ¡Importante! Sostenga la rueda mientras desenrosca los pernos de sujeción.  
Mercedes W204

**17**

Retire la rueda.



**18** Suelte los clips y retire la cubierta de plástico del brazo de suspensión. Utilice unos alicates de nariz larga.



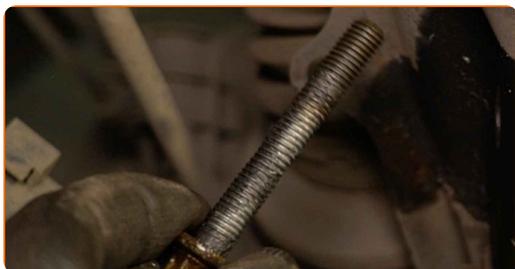
**19** Limpie las sujeciones del amortiguador inferior. Use un cepillo de alambre. Use el aerosol WD-40.



**20** Destornille la fijación inferior del amortiguador. Utilice Torx E14. Use un vaso de impacto del n.º 16. Utilice una llave de trinquete.



**21** Retire el perno de sujeción.



- 22** Desenrosque las sujeciones del revestimiento del paso de rueda. Use un vaso de impacto del n.º 10. Utilice una llave de trinquete.



- 23** Saque el amortiguador.



- 24** Sujete el amortiguador en un tornillo de banco.



- 25** Limpie la sujeción del vástago del amortiguador. Use un cepillo de alambre. Use el aerosol WD-40.



- 26** Retire la sujeción del vástago del pistón del amortiguador. Vaso para tuerca de amortiguador de 17 mm. Use Vaso HEX No. H5. Utilice una llave de trinquete.



- 27** Quite la cazoleta, el guardapolvos y el tope del amortiguador.



**AUTODOC recomienda:**

- Sustitución: amortiguadores - Mercedes W204. Inspeccione cuidadosamente el soporte, el fuelle y el tope del amortiguador. Sustitúyalos si fuera necesario.

- 28** Instale la cazoleta, el guardapolvos y el tope en el amortiguador nuevo.



**AUTODOC recomienda:**

- Antes de instalar el amortiguador nuevo, asegúrese de bombear el detalle a mano 3–5 veces.

- 29** Apriete la tuerca de la varilla del amortiguador. Vaso para tuerca de amortiguador de 17 mm. Utilice un vaso para amortiguador DD6. Utilice una llave dinamométrica. Apriételo a un par de 28 Nm.



- 30** Trate la sujeción de la varilla del amortiguador. Use grasa de cobre.



- 31** Libere el tornillo de banco y extraiga el amortiguador.



- 32** Limpie los asientos de montaje del amortiguador. Use un cepillo de alambre. Use el aerosol WD-40.

- 33** Disponga el amortiguador nuevo en el arco de rueda y fíjelo.



**AUTODOC recomienda:**

- Mercedes W204 - Para evitar lesiones, debe sostener el amortiguador mientras atornilla los pernos de sujeción.

**34**

Instale el perno de sujeción.



**35**

Apoye la mangueta trasera. Utilice un gato de transmisión hidráulica.



**AUTODOC recomienda:**

- Para apretar las sujeciones correctamente, debe elevar con un gato los componentes de la suspensión hasta su posición de trabajo.

**36**

Apriete la fijación inferior del amortiguador. Utilice Torx E14. Use un vaso de impacto del n.º 16. Utilice una llave dinamométrica. Apriételo a un par de 55 Nm.+60°



**37** Retire el apoyo de debajo de la mangueta trasera.



**AUTODOC recomienda:**

- Sustitución: amortiguadores - Mercedes W204. Descienda el gato de transmisión de forma suave, sin sacudidas, para evitar causar daños a los componentes y mecanismos.

**38** Atornille las sujeciones del revestimiento del paso de rueda. Use un vaso de impacto del n.º 10. Utilice una llave de trinquete.



**39** Limpie las sujeciones del amortiguador inferior. Use grasa de cobre.



**40** Limpie el asiento de montaje de la llanta de la rueda. Use un cepillo de alambre.



**41** Trate la superficie donde el disco del freno entra en contacto con la llanta de la rueda. Utilice grasa cerámica.



**42** Limpie la superficie de la pinza del freno. Use un limpiador de frenos.



**AUTODOC recomienda:**

- Después de aplicar el aerosol, espere unos minutos.

**43** Instale la rueda.



**AUTODOC recomienda:**

- ¡Importante! Sostenga la rueda mientras atornilla los pernos de sujeción.  
Mercedes W204

44

Atornille los pernos de la rueda. Utilice una llave de impacto para llanta # 17.



45

Baje el automóvil y, manteniendo el orden cruzado, apriete los pernos de fijación de las ruedas. Utilice una llave de impacto para llanta # 17. Utilice una llave dinamométrica. Apriételo a un par de 130 Nm.



46

Retire los gatos y las cuñas.



47

Apriete las sujeciones del amortiguador superior. Use un vaso de impacto del n.º 13. Utilice una llave dinamométrica. Apriételo a un par de 45 Nm.



**48** Trate las sujeciones del amortiguador. Use grasa de cobre.



**49** Sujete el revestimiento de la parte lateral del maletero.



**AUTODOC recomienda:**

- Al realizar la instalación, no aplique fuerza excesiva para evitar causar daños en la pieza.

**50** Instale los clips del revestimiento de la parte lateral del maletero.



**51** Instale la luz lateral del maletero.



**52** Instale la cubierta del revestimiento de la parte lateral del maletero.



**53** Instale y apriete la argolla de amarre del maletero. Utilice Torx T40. Utilice una llave dinamométrica. Apriételo a un par de 15 Nm.



**54** Fije el panel del umbral del maletero.



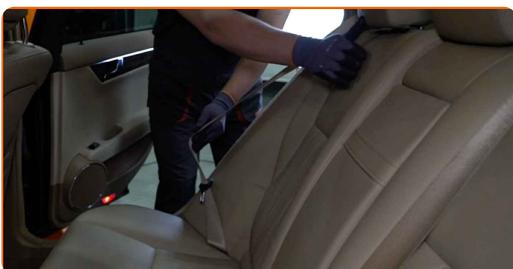
**AUTODOC recomienda:**

- Sustitución: amortiguadores - Mercedes W204. Para evitar causar daños a la pieza durante la instalación, no aplique una fuerza excesiva.

**55** Enrosque las sujeciones del panel del umbral del maletero. Use un vaso de impacto del n.º 10. Utilice una llave de trinquete.



**56** Vuelva a colocar el asiento en su posición original.



**57** Instale el panel del suelo del maletero.



**58** Cierre la tapa del maletero.

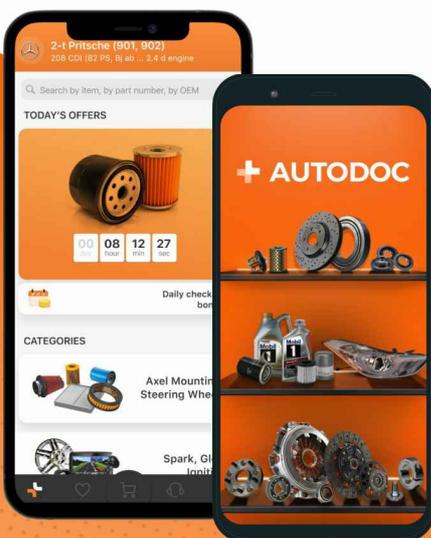


**¡BIEN HECHO!** 

**VER MÁS TUTORIALES**

## AUTODOC – LAS PIEZAS DE REPUESTO DE CALIDAD Y ASEQUIBLES ONLINE

APLICACIÓN PARA MÓVIL AUTODOC: ATRAPE GRANDES OFERTAS Y REALICE COMPRAS CÓMODAMENTE



**+ AUTODOC**

GET IT ON  
**Google Play**

Download on the  
**App Store**

**Download**

**UNA ENORME SELECCIÓN DE PIEZAS DE REPUESTO PARA SU COCHE**

**COMPRA PIEZAS DE REPUESTO PARA MERCEDES**

**AMORTIGUADORES: UNA AMPLIA SELECCIÓN**

**ELIJA PIEZAS DE COCHE PARA MERCEDES W204**

**AMORTIGUADORES PARA MERCEDES: COMPRE AHORA**

**AMORTIGUADORES PARA MERCEDES W204: LAS MEJORES  
PROMOCIONES Y OFERTAS**

## **ⓘ RESPONSABILIDAD:**

El documento contiene sólo los consejos y las recomendaciones que pueden ser útiles para Usted durante las obras de reparación y sustitución. AUTODOC no se responsabiliza por cualquier daño, detrimento y acto dañoso de la propiedad ocasionados durante las obras de reparación y sustitución como consecuencia del uso e interpretación incorrectos de la información proporcionada.

AUTODOC no se responsabiliza por cualesquier falta e imprecisión posibles en esta instrucción. La información proporcionada sirve exclusivamente para la familiarización y no puede sustituir la consulta de los especialistas.

AUTODOC no se responsabiliza por el uso incorrecto y de riesgo con daño del equipo de reparación, las herramientas y las piezas de recambio de coches. AUTODOC insiste en proceder con cuidado y seguir las normas de seguridad durante la realización de cualquier obra de reparación y sustitución. Recuerden que el uso de las piezas de recambio de mala calidad no le garantiza el nivel necesario de seguridad en las carreteras.

© Copyright 2022. Todos los contenidos de esta página web, especialmente textos, fotografías y gráficos, son protegidos por las leyes de copyright. Todos los derechos, entre los que se incluye la copia, divulgación a terceros, edición y traducción son propiedad de AUTODOC GmbH.